



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van CDA  
mevrouw G.Heine

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen inzake toegankelijkheid  
binnenstad kwetsbare doelgroepen en  
specifiek buslijn 3

DATUM  
15 mei 2023  
Verz. 17 mei 2023

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
SNG (Sander) Velmers

TELEFOONNUMMER  
043 350 4976

ONZE REFERENTIE  
2023.02040

E-MAILADRES  
Sander.Velmers@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4141

UW REFERENTIE  
---

Geachte mevrouw Heine,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft inzake de toegankelijkheid van de binnenstad voor kwetsbare doelgroepen en specifiek buslijn 3.

### Vraag 1

Wat is er uit deze gesprekken gekomen?

### Antwoord 1

*In het overleg is aangegeven dat een herziening van buslijn 3 voorlopig niet aan de orde is. Tijdens het opstellen van het vervoerplan 2022 heeft Arriva een grondige analyse uitgevoerd naar het gebruik van de bushaltes<sup>1</sup> in de binnenstad en is vervolgens een weloverwogen besluit genomen over de herziening van de centrumroutes.*

*Wel hebben Arriva (en de provincie) hun medewerking toegezegd aan de lopende OV-studie rondom de busroutes in de binnenstad. Dit betekent niet dat zij zich direct zullen conformeren aan mogelijke uitkomsten/voorstellen.*

### Vraag 2

Deelt Arriva onze zorgen over de toegankelijkheid van de binnenstad voor kwetsbare doelgroepen?

### Antwoord 2

*Arriva is van mening dat zij een adequate bediening van de binnenstad biedt. Met lijn 4 en lijn 7 rijden er twee buslijnen via de binnenstad en is de bereikbaarheid van de binnenstad geborgd met het instellen van de ringlijnen 9 en 10. De buslijnen die voorheen door het centrum reden (uitgezonderd lijn 4 en 7), rijden nu langs de rand van de binnenstad. Hiermee wordt een directe verbinding geboden naar de rand van het centrum (bv. halte Mosae Forum en halte Boschstraat/Maagdendries) en voor de haltes in het centrum is een overstap nodig.*

---

<sup>1</sup> De analyse is gedaan basis van OV-chipkaart gegevens en losse kaartverkoop middels boordcomputers in 2019, oftewel aan de hand van pré-corona cijfers



DATUM  
15 mei 2023

**Vraag 3**

Kunnen wij wijzigingen omtrent deze aandachtspunten verwachten in het concept-vervoersplan van Arriva dat aankomende juni naar de gemeente zal worden verstuurd?

**Antwoord 3**

*Arriva heeft aangegeven dat het bij haar standpunt blijft en met de huidige dienstregeling een adequate bediening van de binnenstad biedt. De reizigersafname ten gevolgen van corona is nog niet hersteld en vormt daarmee geen aanleiding voor een intensivering van de huidige dienstregeling. Daarnaast loopt de OV-studie nog.*

**Vraag 4**

Zo niet, hoe bent u dan van plan de toegankelijkheid van de binnenstad te bevorderen voor kwetsbare doelgroepen?

**Antwoord 4**

*Dit wordt gezien naar aanleiding van de (deel)uitkomsten van de lopende OV-studie.*

**Vraag 5**

Er is in 2023 een OV-studie uitgevoerd waarbij de toegankelijkheid van de binnenstad voor kwetsbare doelgroepen één van de onderwerpen was. Wat is de uitkomst van deze studie op dit specifieke punt? Hoe wordt hierop geacteerd?

**Antwoord 5**

*De genoemde OV-studie wordt op dit moment uitgevoerd. Zoals eerder toegezegd, wordt u middels een raadsinformatiebrief geïnformeerd over de uitkomsten zodra de studie afgerond is (naar verwachting direct na het zomerreces).*

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts  
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen